



وزارة العدل

دعوة عطاء رقم (٣٧/ش/ل/٢٠٢٣)

شراء خدمات صيانة أجهزة الحاسوب وملحقاتها

ترغب وزارة العدل بطرح عطاء " شراء خدمات صيانة أجهزة الحاسوب وملحقاتها " فعلى المناقصين الراغبين في شراء نسخة من وثائق الشراء مراجعة وزارة العدل (أمين سر لجنة الشراء الرئيسية/ لوازم و خدمات استشارية) للحصول على وثائق الشراء مقابل مبلغ (٥٠) دينار غير مسترده ولغاية الساعة الثانية بعد الظهر يومياً، موعد الحصول على نسخ العطاء ابتداء من يوم الخميس الموافق (٢٨/٠٩/٢٠٢٣)، وآخر موعد لشراء النسخ وإيداع العروض مغلقة في صندوق العطاءات لدى قسم المشتريات الساعة الثانية عشر ظهراً يوم الأحد الموافق (١٥/١٠/٢٠٢٣)، تفتح العروض في يوم الأحد الموافق (١٥/١٠/٢٠٢٣) الساعة الثانية عشر.

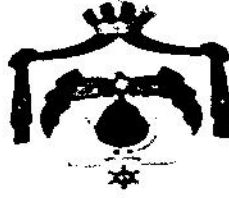
١. سند كفالة دخول العطاء بنسبة (٣%) من قيمة عرض السعر الاجمالي المقدم، على شكل كفالة بنكية او شيك بنكي مصدق وتكون باسم "معالي وزير العدل بالإضافة لوظيفته".
 ٢. تقديم رخصة مهن سارية المفعول.
 ٣. تقديم سجل تجاري ذات علاقة بموضوع الشراء.
 ٤. غرامة التأخير هي (١%) عن كل اسبوع او جزء من الأسبوع من قيمة الاحالة النهائية للمواد التي لم يتم توريدها أو التأخر في توريدها.
 ٥. يتقدم المتعهد بكفالة حسن تنفيذ (١٠%) من قيمة الاحالة النهائية عند تبليغه بقرار الاحالة.
 ٦. تبادمدة تنفيذ الاتفاقية بتاريخ ٢٠٢٣/١١/١٠ ولمدة عام.
 ٧. الالتزام الكامل ببنود نظام المشتريات الحكومية رقم ٨ لسنة ٢٠٢٢ وتعديلاته.
 ٨. يقدم المناقص العرض على نسخة وفي مظف مغلق ويثبت اسم الشركة ورقم العطاء مع التوقيع والختم على كل وثيقة بما فيها الكتالوجات.
 ٩. يتم الإفراج عن عن تأمين دخول العطاء وحسن التنفيذ بموجب كتاب تفويض رسمي باسم المستلم وطلب رسمي للإفراج.
 ١٠. عدم تقديم بدائل لعرض السعر.
 ١١. مدة صلاحية عرض السعر وكفالة دخول العطاء (٩٠) يوماً.
 ١٢. كتابة رقم الهاتف والفاكس بشكل واضح لاعتماده في المخاطبات الرسمية.
- * أجور الإعلان على من يرسو عليه العطاء مهما تكرر .

* على المناقص التأكد من المرفقات و عددها ، و الدائرة غير مسؤولة عن فقدان أو نقص أي مرفق أو صفحة بعد شراء دعوة العطاء و يتحمل المناقص مسؤولية عدم قيامه بالتدقيق والتأكد من اكتمال الوثائق .

واقبلوا الاحترام،،،

وزير العدل

بسم الله
الرحمن
الرحيم



وزارة العدل

اتفاقية صيانة أجهزة الحاسوب وملحقاتها

الفريق الأول: وزارة العدل ويمثلها معالي وزير العدل أو من يفوضه / العنوان (عمان/الدوار الثالث/ مقابل وزارة التخطيط/

شارع توفيق ابو الهدى/ رقم (١٨)).

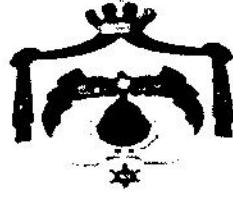
الفريق الثاني: _____ و المسجلة لدى وزارة الصناعة والتجارة والتموين/ دائرة مراقب عام الشركات تحت رقم (_____)

تاريخ: ____/____/____ ، ويمثلها السيد _____ ورقمه الوطني بموجب بطاقة الاحوال المدنية (.....) عنوان الشركة او المؤسسة : /هاتف رقم (_____).

حيث ان الفريق الأول مؤسسة حكومية تمتلك أجهزة الحاسوب وملحقاتها الواردة في الكشوفات الملحقة بهذه الاتفاقية وحيث ان هذه الأجهزة بحاجة إلى الاستدامة في العمل واجراء الصيانة الدورية والمستمرة والصيانة عند الطلب والإصلاح ، حيث ان الفريق الثاني قام بالاطلاع على أنواع الأجهزة الموجودة في الكشوفات الملحقة بالاتفاقية والاطلاع على شروط الفريق الأول وأبدى رغبته واستعداده الكامل للقيام بمهمة صيانتها وإصلاحها بشكل دوري ومستمر وأقر بأن لديه القدرة والكفاءة الفنية التامة والمطلوبة لذلك، كما أن لديه الإمكانيات الفنية اللازمة لأداء هذه المهمة على أكمل وجه وبما يتناسب وإبقاء أجهزة الحاسوب وملحقاتها الموجودة في المرفقات صالحة للاستعمال والاستخدام فقد اتفق الفريقان على ما يلي :

المادة الأولى

تعتبر المقدمة أعلاه والملاحق وقرار الإحالة وأوامر الشراء الخاصة بصيانة الأجهزة وملحقاتها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتقرأ معها كوحدة واحدة.



وزارة التجارة

المادة الثانية

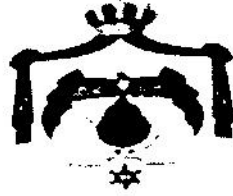
يلتزم الفريق الأول بما يلي:-

1. تسهيل مهمة الفريق الثاني وتمكينهم من القيام بالأعمال في كل موقع والسماح لهم بتنفيذ أية أعمال تنصح بها الشركة الصانعة لتحسين كفاءة الأجهزة وملحقاتها ضمن أوقات الدوام الرسمية.
2. الإشراف على تنفيذ بنود هذه الاتفاقية ومراقبة سير الأعمال التي ينفذها الفريق الثاني من خلال مديرية تكنولوجيا المعلومات وبالتنسيق مع موظفي الدعم الفني، ويتم عقد اجتماعات كلما دعت الحاجة لمتابعة وحل الصعوبات التي تعترض سير تنفيذ هذه الاتفاقية.
3. يعتبر العطل بحكم (المغلق) المنتهي ما لم يتم تبليغ الفريق الثاني بوجود نفس العطل على نفس الجهاز او ملحقاته خلال (5) أيام عمل من تاريخ اغلاق العطل، وفي حال ورود مثل ذلك الطلب تحسب هذه المدة من ضمن مدة التأخير.

المادة الثالثة

يلتزم الفريق الثاني بما يلي:-

1. إجراء أعمال الصيانة الدورية الوقائية بمعدل مرة واحدة كل شهر لكل جهاز وملحقاته في محافظات الوسط، ومرة واحدة كل شهرين لكل جهاز وملحقاته لمحافظتي الشمال والجنوب وبشكل يضمن سير عمل الأجهزة وملحقاتها بصورة مستمرة وجيدة على ان يتم تقديم تقرير فني بذلك ويشار الى انه زيارات دورية وقائية.
2. انجاز الأعمال في مواقع الأجهزة وملحقاتها وخلال ساعات العمل الرسمي ما أمكن، إلا إذا اقتضت الضرورة نقل تلك الأجهزة أو ملحقاتها إلى مكان آخر بعد اخذ موافقة الفريق الأول الخطية على ذلك من خلال ضابط الارتباط المعني المتمثل بموظف الدعم الفني او المسؤول الاداري بالوزارة أو المحاكم والدوائر التابعة لها، مع ضرورة تأمين بديل إذا اقتضت الحاجة، وعند الانتهاء من اعمال الصيانة على الأجهزة أو ملحقاتها يتم إرجاعها لمكانها التي نقلت منه.
3. بالرغم مما جاء في البند السابق يعتبر القرص الصلب (وحدة التخزين) ملكاً للفريق الأول سواء إذا كان جهاز الحاسوب سحب لغايات الصيانة أو تبين أن العطل على القرص الصلب، ولا يحق للفريق الثاني الاحتفاظ به نهائياً تحت أي ظرف.



وزارة الداخلية

المادة الخامسة:

الشاشات: تشمل الاتفاقية جميع أنواع شاشات الحاسوب بغض النظر عن نوع جهاز الحاسوب المعمول عليه والاعداد المذكورة بالملحق.

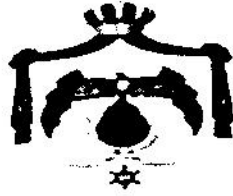
المادة السادسة

١. على الفريق الثاني الحفاظ على سرية المعلومات والبيانات المملوكة للفريق الاول والتي سيتم تبادلها معه بموجب هذه الاتفاقية والتي لا يجوز اطلاق الغير عليها ولا يجوز التنازل عن سريتها ولا يجوز الافصاح عنها ما لم يتم الحصول على موافقة الفريق الاول الخطية مسبقاً.
٢. جميع المعلومات السرية العائدة للفريق الاول تبقى ملكاً له.

المادة السابعة

كلفة الاتفاقية والأعمال وطريقة الدفع:-

١. تكون القيمة الاجمالية للاتفاقية (.....) دينار أردني شاملاً كافة الرسوم وضريبة المبيعات بنسبة (١٦%) وأية رسوم أخرى.
٢. تدفع قيمة الاتفاقية السنوية على ثلاث دفعات كما يلي:-
 - أ- (٢٥%) بعد ثلاثة أشهر من تاريخ توقيع الاتفاقية.
 - ب- (٢٥%) بعد ستة أشهر من تاريخ توقيع الاتفاقية.
 - ج- (٥٠%) عند انتهاء مدة العقد.
٣. تغطي قيمة الاتفاقية السنوية جميع الزيارات والأعمال بما في ذلك تنقلات مستخدمي الفريق الثاني وأجور نقل أجهزة وأدوات ولوازم الفريق الثاني وأي تكاليف أخرى تفتضحها حاجة العمل.
٤. تشمل القيمة السنوية للاتفاقية توفير وتقديم قطع الغيار (المدرجة بملاحق الاتفاقية) واستبدالها وتركيبها وتشغيلها وأي قطع أخرى موجودة داخل الأجهزة وملحقاتها وأي قطع أخرى تطلبها الصيانة وتعتبر القطع المستبدلة ملكاً للفريق الثاني للتصرف بها حسب رغبته باستثناء القرص الصلب (وحدة التخزين).

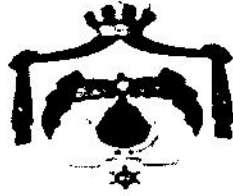


وزارة الطاقة

٥. في حال تبين للفريق الأول أن القطع المسحوبة من الأجهزة أو ملحقاتها تعاد صيانتها من قبل الفريق الثاني وإعادة توريدها للفريق الأول، يلتزم الطرف الثاني بتوريد كافة القطع المسحوبة وتعتبر القطع المستبدلة ملك للفريق الأول ولا يحق للفريق الثاني الاحتفاظ بها ولا يحق للفريق الثاني بسحب ايه قطع مستقبلا.

المادة الثامنة

١. في حال اخلال الفريق الثاني بأي شرط من شروط هذه الاتفاقية يحق للفريق الأول إنهاء هذه الاتفاقية دون اعذار او انذار ومصادرة الكفالة البنكية وتحميل الفريق الثاني المسؤولية القانونية والمالية عن كافة الأضرار الناتجة عن ذلك.
٢. إذا تخلف الفريق الثاني عن القيام بالأعمال المتفق عليها خلال مدة (١٤ يوم) عمل أو خالف أحد بنود الاتفاقية يستطيع الفريق الأول التعاقد مع أية جهة أخرى ذات خبرة للقيام بأعمال الصيانة واستبدال قطع الغيار وذلك على نفقة الفريق الثاني (ولا يحق له الاعتراض على أي جهة أو تكلفة) وتحسب كلفة اعمال الصيانة من قيمة العقد.
٣. يتحمل الفريق الثاني قيمة اية خسائر أو أعطال أو تلف تصيب الأجهزة أو ملحقاتها جراء الأعمال التي يقوم بها مستخدمو الفريق الثاني أو عدم القيام بالأعمال المنصوص عليها بالاتفاقية ويحتفظ الفريق الأول بحقه بالمطالبة بقيمة تلك الخسائر وبدل عطل أو ضرر.
٤. في حال تبين للفريق الثاني أثناء الفحص الفني وجود عطل فني ناجم عن سوء استخدام بشكل واضح ووجود علامات واضحة جداً ومقتعة يتم اعلام واطلاع موظف الدعم الفني على العطل وسبب حدوثه وكتابة تقرير فني مفصل ومنفصل بالجهاز أو ملحقاته.
٥. لا يعتبر العطل الناجم عن الاستهلاك سوء استخدام وعلى الفريق الثاني اصلاح العطل.
٦. على الفريق الثاني اصلاح جميع الأعطال الناجمة عن التيار الكهربائي.
٧. تحسب أيام الأعياد والعطل الرسمية أو الدينية ضمن مدة التأخير فقط في حال استلام الفريق الثاني لطلب الخدمة أو الصيانة قبل هذه العطل بيومين، فإذا كان استلام ذلك الطلب في مدة اقل من يومين فإنها تمتد الى نهاية أول يوم عمل رسعي بعد العطلة.



وزارة العدل

المادة التاسعة

الغرامات المترتبة:

١. تحسب غرامة بواقع (١%) من قيمة العقد عن كل يوم أو جزء من اليوم يتأخر فيه عن إصلاح الأجهزة وملحقاتها أو ثبت سوء مصنعية القطع المستخدمة (للاستبدال) أو تبين أن القطع المستخدمة غير جديدة أو بمواصفات أقل من مواصفات القطع المستبدلة، وبما لا يتجاوز (١٥%) من قيمة العقد.
٢. تحسم الغرامات المنصوص عليها في الاتفاقية من المطالبات المالية للفريق الثاني أو من كفالة حسن التنفيذ أو من أية مطالبات مالية للفريق الثاني أو من مجموع ما تقدم.
٣. يتوقف حساب الغرامات في حالة القوة القاهرة المسببة للتأخير.
٤. يغرم الفريق الثاني بغرامة (١٥%) من قيمة العقد في حال التأخر عن تنفيذ بنود هذه الاتفاقية.
٥. لا يحق للفريق الثاني الاحتجاج على الغرامات المحسوبة عليه نتيجة عدم توفر قطع الغيار لديه إلا إذا ثبت أن ذلك ناجم عن ظروف القاهرة واقتنع بها الفريق الأول.

المادة العاشرة

١. تعتبر أية رسالة مرسلة بالبريد الإلكتروني أو بالبريد المسجل أو بالفاكس أو بالرسائل النصية عبر الهواتف النقالة هي بمثابة إخطار مسلم إلى الفريق الآخر وتعتمد العناوين المبينة أدناه لهذه الغاية وبحسب ما يتم الاتفاق عليه بين الفريقين:

عنوان الفريق الأول: وزارة العدل الاردن / عمان ص.ب (٦٠٤٠) الرمز البريدي (١١١١٨) فاكس: (٤٦٣٢٩٧٩)
الايمل: tsupport@moj.gov.jo

عنوان الفريق الثاني: الاردن - عمان ص.ب () فاكس () هاتف ()
الايمل:

٢. إذا قام الفريق الثاني بتغيير عنوانه فيبقى العنوان المبين أعلاه صالحاً للمراسلات وبكافة الاتصالات إلى حين إشعار الفريق الأول بالعنوان الجديد الذي يجب أن يكون واضحاً ويتضمن أرقاماً سليمة وواضحة وصالحة وإلا فيحق للفريق الأول عدم الاعتراف به.

7



وزارة العدل

المادة الحادية عشرة

١. مدة الاتفاقية سنة ميلادية كاملة تبدأ من تاريخ توقيعها ويجوز تجديدها بموافقة الفريقين لمدة سنة واحدة فقط او حسب ما يراه الطرفين مناسباً.
٢. يلتزم الفريق الثاني في نهاية الاتفاقية ومهما كانت مدتها بتسليم جميع الأجهزة وملحقاتها الخاضعة لهذه الاتفاقية وحسب بنود الاتفاقية بمدة أقصاها (١٥) يوم.
٣. تخصم من قيمة الاتفاقية قيمة أي جهاز يتم اتلافه من قبل الفريق الأول بتقرير فني من الفريق الثاني وبموافقة الفريق الأول خلال فترة عقد الصيانة.

المادة الثانية عشرة

١. تطبق القوانين والأنظمة والتعليمات السارية المفعول في المملكة الأردنية الهاشمية عند نشوء نزاع حول تطبيق هذه الاتفاقية.
٢. إذا طرأت أي حالة لم تنص عليها الاتفاقية فيعود امر معالجتها لنظام المشتريات الحكومية رقم (٨) لسنة ٢٠٢٢ وتعديلاته المعمول به بالمملكة الأردنية الهاشمية.
٣. تكون محكمة بداية عمان هي صاحبة الاختصاص للنظر في أي دعوى تقام بين الفريقين ناتجة عن هذه الاتفاقية.

المادة الثالثة عشرة

تتكون هذه الاتفاقية من مقدمة و(١٣) مادة و(٤) ملاحق وتقع على (٨) صفحات وتعتبر جميعها وحدة واحدة وتفسر مقدمتها وبنودها وفقراتها باعتبارها مكملة لبعضها البعض وسلمت نسخة واحدة لكل فريق.

تحريراً في عمان بتاريخ / / ٢٠٢٣.

الفريق الأول

وزارة العدل - عمان

وزير العدل

التوقيع:

الفريق الثاني

اسم الشركة:

ويمثلها السيد:

التوقيع:



وزارة التعليم

ملحق رقم (1)

انواع اجهزة الحاسوب (Pc) الخاضعة للصيانة

المادة	النوع	الموديل	العدد	القيمة الافرادية	القيمة الاجمالية
1	LENOVO	m900	20		
2	LENOVO	M92/M93	50		
3	LENOVO	V530	20		
4	LENOVO	83	20		
5	LENOVO	82	10		
6	HP	800	10		
7	HP	7500	5		
8	HP	3500	10		
9	HP	6300	10		
10	HP	290	50		
11	HP	280	50		
12	HP	400	10		
13	HP	4000	10		
14	ACER	2610	5		
15	ACER	661	10		
16	ACER	6660	70		
17	ACER	6650	50		
18	ACER	6630	30		
19	ACER	E430	20		
20	FUJITSU	520	10		
21	FUJITSU	521	30		
22	FUJITSU	3510	120		
23	FUJITSU	CELSIUS W580	20		
24	FUJITSU	P720	10		
المجموع			650		



وزارة التعليم

ملحق رقم (2)

أنواع الطابعات الخاضعة للصيانة

المادة	النوع	الموديل	العدد	القيمة الافرادية	القيمة الإجمالية
1	Brother	5240 /5340 /5250	350		
2	Brother	5000	100		
3	Brother	8155	100		
4	Brother	6400	30		
5	Brother	6200	30		
6	Brother	5755	30		
7	Brother	5900	30		
8	Brother	2700	10		
9	Brother	5450	40		
10	Brother	5440	25		
11	Lexmark	510	80		
12	Lexmark	317	20		
13	Lexmark	310	10		
14	Lexmark	260	10		
15	HP	1212	15		
16	HP	201	15		
17	HP	400	10		
18	HP	200	5		
19	HP	130	5		
20	HP	254 / 252	3		
21	OKI	432	50		
22	OKI	6300	20		
23	EPSON	LQ-680	20		
24	EPSON	LQ690	20		
25	EPSON	M300	100		
26	EPSON	M320	100		
27	EPSON	2550	3		
28	Xerox	3210	10		

14



وزارة التعليم

		10	3250	Xerox	29
		25	SP400	RICHO	30
		5	2825	SAMSUNG	31
		5	3820	SAMSUNG	32
		5	623	Canon	33
		15	1238	Canon	34
		1306	المجموع		

ملحق رقم (3)

انواع اجهزة المسحات الضوئية الخاضعة للصيانة

المادة	النوع	الموديل	العدد	القيمة الافرادية	القيمة الإجمالية
1	Panasonic	3056	40		
2	Panasonic	1037	20		
3	EPSON	530	30		
4	EPSON	GT-1500	10		
5	canon	6050	5		
6	AVISION	130	50		
7	AVISION	120	70		
8	AVISION	250	70		
9	AVISION	1860	40		
10	Fujitsu	6230	70		
11	Kodak	12620	20		
المجموع			425		

ملحق رقم (4)

شاشات الحاسوب الخاضعة للصيانة

المادة	أنواع الشاشات	العدد	القيمة الافرادية	القيمة الإجمالية
1	جميع أنواع الشاشات	25		
المجموع			25	

ملاحظة: مع التأكيد على ما ورد بالمادة الرابعة الفقرة رقم (7) في حال انتهاء الكميات المتفق عليها في أحد أنواع الأجهزة أو ملحقاتها الموجودة في الكشوفات الملحقة بحق للفرق الأول تعديل الكميات بما يتناسب مع الأسعار والأعداد بالتنسيق مع الفرق الثاني.

أ. ع.



الشروط الخاصة

اتفاقية صيانة أجهزة الحاسوب وملحقاته

بالعطاء رقم (/ / 2023)

1. يلتزم المناقص بتقديم CV للشركة و CV للفنيين لديها ومؤهلاتهم وخبراتهم الفنية في مجال (تكنولوجيا المعلومات) وبحق للوزارة اعتماد أي من الفنيين او استبعاده حسب سيرته الذاتية.
2. ان يتم تقديم كشف معتمد من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي للعاملين الفنيين لديه.
3. الاجهزة المذكورة في الملاحق موزعة في جميع المحافظات والالوية داخل المملكة الأردنية الهاشمية.
4. يتم تعبئة اسعار الصيانة بشكل فرادي واجمالي (للملاحق) لكل مادة من المواد المذكورة.
5. تكون الاسعار بالدينار الاردني وشاملة لكافة الضرائب والرسوم.
6. يلتزم المناقص بذكر المواقع المشابهة للعطاء وان لا تقل عن ثلاثة جهات (وبحق لوزارة العدل التواصل مع أي من الجهات المذكورة للاستيضاح عن كفاءة المناقص ويكون لرد الجهة أثر في استبعاد المناقص.
7. يلتزم المناقص بتقديم تعهد خطي بكفالة جميع القطع المستخدمة لغايات الصيانة على ان تكون سليمة وخالية من العيوب وسوء المصنعية لمدة عام من تاريخ تركيبها وتشغيلها.
8. تتم الإحالة على المناقص وفقاً للتقييم التالي:

- العرض المالي 50 علامة

(على أساس ترتيب السعر على قائمة الأسعار)

- العرض الفني 50 علامة

(على ان لا يقل مجموع العلامات الفنية عن 25 علامة على النحو التالي:

- عدد الفنيين ذوي الخبرات الفنية 30 علامة
- (سيتم احتساب 5 علامات لكل موظف تنطبق عليه الشروط ويحد أقصى 30 علامة)
- المشاريع المشابهة 15 علامة
- (سيتم احتساب 5 علامات لكل مشروع مشابه ويحد أقصى 15 علامة)
- عدد سنوات الخبرة للشركة 5 علامات
- (سيتم احتساب علامة واحدة لكل سنة خبرة ويحد أقصى 5 علامات)